

CONDITIONS GENERALES DE VENTES LE BUS DIRECT

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société Aérolis, exploitant des navettes Le Bus Direct, ci-après dénommée « le transporteur » et d'autre part, la personne morale ou physique souhaitant effectuer un achat via le site Internet www.lebusdirect.com ci-après dénommée « l'utilisateur ».

L'achat en ligne sur le site www.lebusdirect.com est réservé aux utilisateurs ayant pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de vente dans leur intégralité et préalablement à chaque achat.

1. La boutique en ligne

La boutique en ligne « Le Bus Direct » permet de commander différents titres de transport utilisables à bord des bus.

2. Conditions d'utilisation du e-ticket

Le e-ticket fait figurer le type de billet, le montant TTC, la référence, la ligne de bus sur laquelle il est valable. Il comporte le nombre de passagers correspondant à la commande passée pour un titre groupe.

Le e-ticket n'est ni échangeable, ni remboursable, ni annulable. Il est valable un an à compter de la date d'achat. Il n'est pas nominatif.

Le e-ticket n'a pas valeur de réservation. Vous pouvez voyager à l'heure de votre choix en respectant le trajet mentionné sur l'e-ticket.

Le e-ticket est valable :

- Sur du papier A4 blanc, sans modification de la taille de l'impression, en format portrait (vertical). Les e-tickets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés à bord et seront considérés comme non valables.
- Sur un support électronique (Smartphone, tablette,...), sous réserve d'une résolution suffisante pour lire le code-barres. Les captures d'écran et photos ne sont pas autorisées.

En cas de doute, il convient d'imprimer le document sur papier.

Le e-ticket devra être montré au conducteur à la montée dans le véhicule, qui le validera. Il doit être conservé jusqu'à la descente du car, en cas de contrôle.

En cas de réclamation, une copie du e-ticket devra être impérativement jointe au dossier de réclamation.

3. Pré requis techniques conseillés pour imprimer son e-ticket

L'utilisateur devra s'assurer qu'il dispose de la configuration logicielle et matérielle requise pour imprimer son titre de transport : un ordinateur relié à Internet et équipé du logiciel Acrobat Reader à jour, une imprimante laser ou à jet d'encre de résolution minimum de 300 dpi et des feuilles blanches au format A4. Le transporteur décline toute responsabilité en cas d'impossibilité d'imprimer les titres de transport du fait du non respect de la configuration logicielle et matérielle énoncée ci-dessus.

4. Conclusion de l'achat

L'achat effectué par le client ne devient définitif qu'après complet paiement du prix et confirmation par mail de la société Aérolis, exploitant des cars Le Bus Direct.

L'achat est définitif et irrévocable et ne pourra donner lieu à remboursement qu'en cas de défaillance ou de manquement contractuel du transporteur, dans les cas et conditions prévus aux conditions générales des transports.

A cet égard, l'attention du client est attirée sur le fait qu'en application de l'article L.121-20-4, 2° du code français de la consommation, le droit de rétractation prévu en matière de vente à distance n'est pas applicable aux contrats ayant pour objet la vente d'un service d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs.

5. Maintenance et évolution du site

Les services de commandes en ligne pourront être momentanément interrompus pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou d'évolution du site ou pour toute autre raison, notamment technique. Ces interruptions ne pourront donner lieu à aucune réclamation ni indemnité au profit du client.

En cas d'impossibilité d'acheter son titre sur le Site Internet, le client peut le faire auprès du conducteur dans le car, sur les distributeurs de titres présents à certains arrêts ou aux guichets situés sur CDG et Montparnasse.

Par ailleurs, le transporteur décline toute responsabilité pour des anomalies pouvant survenir au cours de la commande, du traitement ou de l'impression de l'e-ticket, à moins que ces anomalies ne lui soient imputables. Dans cette hypothèse, la responsabilité du transporteur sera limitée au montant de la commande qui n'aurait pas pu être pleinement exécutée.

6. Prix – Paiement – Révision

Les prix mentionnés dans les commandes sont les prix indiqués sur le site www.lebusdirect.com


Tous les prix sont affichés en euros toutes taxes comprises. La prestation est vendue au comptant ; le paiement s'effectue en carte de crédit (Cartes Visa, Amex et Mastercard).

Le transporteur pourra réviser les prix des prestations à tout moment et sans préavis.

Transactions sécurisées

Lors du paiement par carte bancaire, l'utilisateur indique : le n° de carte, la date de validité et le cryptogramme figurant au verso de la carte bancaire.

Des serveurs d'autorisation sont alors consultés, afin de vérifier ces données et éviter les abus et les fraudes.

Les serveurs sont en mode crypté et toutes les informations véhiculées sont codées (protocole SSL). Rien ne transite en clair sur le web.
Cet icône affiché dans la barre d'adres  indique que vous êtes sur un site sécurisé (https).

Selon les banques un code de sécurité peut vous être envoyé par sms sur votre téléphone portable pour valider la transaction.

En cliquant sur le bouton « Payer par carte », l'utilisateur reconnaît effectuer une commande avec obligation d'achat.

7. Différends et attribution de juridiction

Tout différend pouvant résulter de l'application de nos contrats sont de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Meaux.

8. Données personnelles

Les données collectées font l'objet d'un traitement automatisé dont les finalités sont la gestion du titre de transport, la prospection commerciale, la prévention et la gestion des impayés, du vol et de la perte de titres de transports, la réalisation d'analyses statistiques, ainsi que la lutte contre la fraude pendant toute la durée de validité du titre de transport du Client. Elles sont destinées aux services d'Aérolis qui est responsable du traitement, ainsi que, le cas échéant, à ses partenaires, sous-traitants ou prestataires situés dans et hors l'Union Européenne et aux filiales du Groupe Keolis. Les données du Client sont conservées pour les durées nécessaires à la gestion administrative et comptable des services souscrits et la promotion des services. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité, disponible à www.lebusdirect.com/mentions-legales.html

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de ses données personnelles. Le Client peut également s'opposer à leur traitement à des fins commerciales. Le Client peut exercer ces droits, ou adresser toute autre question, à contact@lebusdirect.com ou à Lieu-dit La Maladrerie - Rue de Paris 77990 Le Mesnil Amelot.

Pour toute question relative au traitement de ses données personnelles, le Client peut également s'adresser au délégué à la protection des données du réseau dpo.lebusdirect@keolis.com.

9. Révisions des présentes

AEROLIS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de ventes qui s'appliqueront dans un délai de 15 jours à compter de leur publication sur le site internet du Bus Direct. Les dispositions du présent document sont régies par la loi française.

Tout différend sera soumis aux juridictions compétentes du Tribunal compétent.

10. Application et opposabilité des conditions générales de vente

L'achat par le client des prestations implique qu'il a préalablement pris connaissance des présentes conditions générales de vente (CGV), qu'il les a acceptées et s'engage à s'y conformer. Ces CGV sont librement consultables sur le site du transporteur. L'acceptation des CGV résulte du fait, pour le client, de cliquer sur le bouton «J'ai pris connaissance de la clause de confidentialité. J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve.» qui s'affiche lors du processus d'achat.

11. Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Tout litige y afférent sera porté devant les tribunaux compétents.

12. Réclamation

Pour toute contestation, le Client pourra écrire à Aérolis, société par actions simplifiée au capital de 259 192€, immatriculée au RCS de Meaux sous le numéro 501 481 915, dont le siège social est Lieu-Dit La Maladrerie, Rue de Paris, 77990 Le Mesnil Amelot, France ou téléphoner au Service Relation Clientèle au 01 64 02 50 14 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h, numéro non surtaxé.

En cas de contestation, le Client devra exposer les motifs de ses griefs et produire toute pièce utile au traitement de sa demande.

Conformément à l'article L.612 et suivants du Code de la Consommation, le Client, après avoir saisi le service Client Aérolis et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 2 mois, peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle auprès du médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées MTV Médiation Tourisme Voyage -BP 80 303- 75 823 Paris Cedex 17 et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

Coordonnées

Aérolis
SAS
Capital : 259 192€
RCS : Meaux 501 481 915
N° TVA intra : FR 07501481915
Adresse : Lieu-dit La Maladrerie - rue de Paris
77990 Le Mesnil Amelot
Service Relation Clientèle
Tél. : 01 64 02 50 14

Les Conditions générales de Vente ont été mises à jour le 1^{er} février 2019.